



Tilsynsrapport Kolding Kommune

Bo- og levestedet Horskær

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om Bo- og levestedet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Bo-og Levestedet Horskær, Pottehusvej 7, 6580 Vamdrup

Leder: Centerleder Tina Mette Boh Dominicussen
Souschef og leder af bodelen: Anette Hartvig Jensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripbejboligloven med indsatser, jf. SEL §§ 83, 85, 87

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 28 pladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykiatriske diagnoser, herunder borgere med dobbeltdiagnoser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. november 2024, kl. 08.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Centerleder
- To medarbejdere
- En borger

Tilsynet har derudover foretaget observation og haft dialog med borgere og medarbejdere i forbindelse med deltagelse i den fælles frokost

Der er givet en telefonisk tilbagemelding til Centerleder.

Tilsynsførende:

Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Centerleder oplyser, at der er oprettet to teamkoordinator-stillinger, der er fagligt funderet som henholdsvis socialpædagog og sygeplejerske, og som skal varetage den daglige koordinering og understøtte ensartethed og kontinuitet i indsatserne, herunder arbejdet med borgernes delmål. Centerleder oplyser yderligere, at der er opnormeret med to daglige mellemvagter, der skal have særligt fokus på at understøtte fællesskabet i tilbuddet, fx gennem tilstedeværelse i tilbuddets fællestue eftermiddag og aften.

Centerleder oplyser, at tilbuddet har været igennem en svær periode med udfordringer omkring medarbejdernes arbejdsmiljø og samarbejde samt kulturen i tilbuddet, hvilket har afstedkommet enkelte afskedigelser. Centerleder uddyber, at der er foretaget flere nødvendige ledelsesmæssige skridt i forhold til at genoprette arbejdsmiljø og trivsel i medarbejdergruppen, herunder hyppig ekstern supervision. Centerleder understreger, at rigtigt meget er faldet på plads, og at fokus nu er på god introduktion til de nye medarbejdere samt fortsat fælles faglig udvikling. Centerleder uddyber, at der først i 2025 påbegyndes et længere efteruddannelsesforløb, der skal understøtte det fælles faglige fundament og derudover styrke sammenhængskraften imellem de forskellige fagligheder i tilbuddet.

Derudover er tilbuddet aktuelt i gang med en større ombygning, hvor kantinen er blevet udvidet betragteligt, hvilket skal imødekomme målgruppens behov for plads og skærmning samt gøre det muligt at invitere gæster og pårørende med til spisning. Centerleder oplyser, at madlavning og afvikling af måltider, under ombygningen, afvikles i Caféen i VIKKA.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav fire anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at den skriftlige dokumentation i relation til borgernes indsatsmål og delmål foretages systematisk, herunder at delmålene evalueres indenfor den fastsatte tid, samt at de løbende evalueringer og notater, der foretages i relation til delmålet, er relevante for dette.*

Centerleder oplyser, at der er arbejdet meget med at kvalitetsudvikle dokumentationen, hvilket er yderligere understøttet gennem oprettelse af de to koordinatorstillinger, der bl.a. skal have fokus på dokumentationen. Tilsynet kan ved gennemgang af dokumentationen konstatere, at der i dele af tilbuddet fortsat ses mangler. Anbefalingen fastholdes.

2. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgerinddragelsen tydeliggøres i relation til de opstillede delmål, samt opfølgningen herpå.*

Som beskrevet i relation til ovenstående anbefaling, så fastholdes anbefalingen.

3. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at tilbyde aktiviteter og samvær, i et omfang, der modsvarer borgernes ønsker og behov.*

Centerleder oplyser, at der er opnormeret med to mellemvagter dagligt, der har til opgave at igangsætte og facilitere aktiviteter og fællesskab i tilbuddet.

4. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgernes selvstændighed understøttes og respekteres, herunder i forbindelse med afvikling af måltiderne i tilbuddet.*

Centerleder oplyser, at det har været afprøvet, at maden sættes på bordene, så borgerne selv kunne øse op, hvilket flertallet af borgere ikke var glade for. Flere borgere oplevede udfordringer med hygiejne og måltidskulturen hos andre borgere, hvilket flere gange blev rejst som punkt på beboermøderne. Efter en længere forsøgsperiode stillede flere borgere forslag om at gå tilbage til den gamle ordning, hvor maden portionsanrettes af køkkenpersonalet, hvilket blev vedtaget.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bo- og Levestedet Horskær. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bo- og Levestedet Horskær, med afsæt i et kristent værdigrundlag, er et velfungerende botilbud til borgere med komplekse psykiatriske udfordringer, der har behov for en længerevarende specialiseret og tværfaglig indsats. Således vurderes det, at tilbuddet i meget høj grad imødekommer kompleksiteten i målgruppens behov, og danner en god, tryk og stabiliserende ramme om borgernes hverdagsliv.

Det vurderes, at tilbuddet i sin grundstruktur har relevant fokus på borgernes behov for både sundhedsfaglige og pædagogiske indsatser. Det ses afspejlet i en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang, der tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov, hvilket vurderes at bidrage til øget mestring, trivsel og livskvalitet hos borgerne i tilbuddet.

Det vurderes yderligere, at indsatserne er tilrettelagt med fokus på borgernes selvbestemmelsesret, hvor borgernes motivation og egne ønsker vægtes højt. Det vurderes, at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt på en måde, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem tilbud om meningsfulde sociale fællesskaber og aktiviteter.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set er fagligt kompetente, og at de med deres forskellige fagligheder bidrager til den tværfaglighed, der er forudsætningen for tilstrækkelig bredde og kvalitet i indsatsen. Det vurderes yderligere, at tilbuddet yder en helhedsorienteret indsats, hvor både borgernes behov for sundhedsydelser og pædagogisk støtte imødekommes kompetent. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendte med tilbuddets faglige tilgange, der tager afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der udmøntes gennem systematiske neuropædagogiske screeninger for alle borgerne. Dette udmøntes til praksis gennem KRAP, hvor borgerinddragelse er et væsentligt element. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for dette med eksempler fra praksis.

Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er tydelig, udviklingsorienteret og nærværende, samt med afsæt i tilbuddets værdier bidrager til en tydelig faglig retning for den indsats, der ydes til borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har været igennem en svær periode, hvor en uhensigtsmæssig samarbejdskultur påvirkede det generelle arbejdsmiljø. Det vurderes, at der er iværksat relevante ledelsesmæssige tiltag, der allerede har understøttet en positiv udvikling.

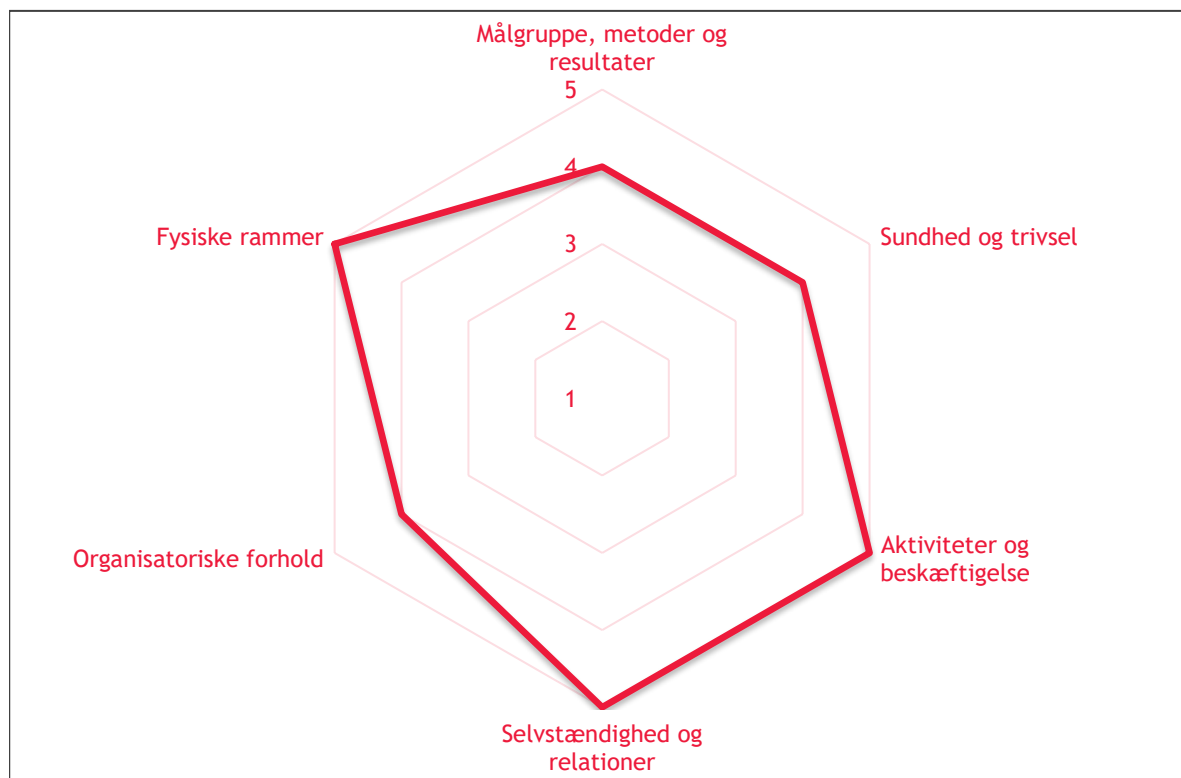
Det vurderes fortsat, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad foretages ensartet og systematisk, ligesom borgerinddragelsen ikke fremstår tydelig i alle tilfælde.

Der er beskrevet fire anbefalinger i forlængelse af vurderingerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på, at den skriftlige dokumentation i relation til borgernes indsatsmål og delmål foretages systematisk, herunder at der udarbejdes delmålsnotater og evalueringer inden for den fastsatte tid.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgerinddragelsen tydeliggøres i relation til de opstillede delmål samt opfølgningen herpå.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes viden om gældende regler på magtanvendelsesområdet opdateres.
4. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte stabilitet, samarbejdskultur og medarbejdertrivsel i tilbuddet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en selvejende institution, der har baggrund i Danske Diakonhjem, hvilket afspejles i tilbuddets værdigrundlag, der bygger på et kristent livs- og menneskesyn, hvor næstekærlighed er centralt i mødet med andre mennesker. Centerleder oplyser, at dette ses afspejlet i hverdagsrytmen, hvor måltiderne "synges ind", og der afholdes gudstjeneste i tilbuddet en gang om måneden.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en kompleks målgruppe, der rummer borgere med psykiatriske diagnoser, heraf flere med komorbiditeter, hvor også misbrug kan være til stede. Derudover kan borgerne have en erhvervet hjerneskade, fx alkoholdemens. Centerleder redegør for, at målgruppen er kendetegnet ved at være meget præget af deres psykiske sygdom, hvilket afstedkommer et omfattende og længerevarende behov for pædagogisk støtte, sundhedsfaglig behandling samt omsorg og pleje, der for en stor del af målgruppen vil være livslangt.

Tilbuddet tager afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en rehabiliterende tilgang udgør det fælles faglige fundament i tilbuddet. Centerleder redegør for, at der bliver udarbejdet en Neuropsykologisk screening for alle borgerne i forbindelse med indflytningen. Screeningen udarbejdes af en fast tilknyttet neuropsykolog i tæt samarbejde med medarbejderne, hvilket danner baggrund for tilrettelæggelsen af den individuelle indsats, der ydes til borgerne. Centerleder uddyber, at der som noget nyt er planlagt forløb sammen med Neuropsykologen, hvor borgerne i mindre grupper skal deltage i udarbejdelsen af deres egne neuroscreeninger. Dette med henblik på, i endnu højere grad, at gøre borgerne til aktører i eget liv. Medarbejderne redegør for, hvordan screeningerne anvendes i praksis, hvor de udgør et vigtigt redskab til forståelse af borgernes udfordringer og styrker, både for medarbejderne og for borgerne selv, hvilket gør det muligt at målrette indsatserne yderligere.

Medarbejderne redegør for, at der metodemæssigt arbejdes med KRAP (Kognitiv, Resourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som det gennemgående pædagogiske værktøj. Medarbejderne uddyber, at der er udarbejdet Ressourceblomst for alle borgere, ligesom Gå over Broen, Måltrappen og den Kognitive sagsformulering anvendes systematisk. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan elementerne fra KRAP anvendes til at justere og målrette indsatsen til borgerne, fx bruges redskaberne til at understøtte og visualisere udarbejdelsen af borgernes delmål. Derudover redegør Centerleder for, at der arbejdes med LA (Low Arousal) som metodisk værktøj, hvor risikovurderingen er udarbejdet for alle borgerne. Dette vil blive yderligere målrettet i løbet af 2025, hvor der gennemføres et længere uddannelsesforløb for medarbejderne, der også indeholder LA2, hvorfra særligt trivselsplanerne skal være i fokus.

Medarbejderne fremhæver derudover relationsarbejdet, som en meget væsentlig faktor for, at borgerne kan indgå i det nødvendige samarbejde med medarbejderne omkring deres trivsel, udvikling og mestring. Medarbejderne uddyber, at indsatsen altid tager afsæt i borgernes dagsform, der kan være meget svingende, hvilket betyder, at medarbejderne løbende skal kunne justere tilgangen med afsæt i heri.

Tilsynet gennemgår den skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder, der oplyser, at der udarbejdes delmål på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Delmålene udarbejdes som SMART mål. Delmålene udarbejdes af teamet omkring de enkelte borgere i tæt samarbejde med borgerne under hensyntagen til deres funktionsniveau og egne ønsker. Medarbejderne oplyser, at der skal udarbejdes delmålsnotater i forskellige

intervaller, alt efter delmålets karakter. Derudover skal der foretages en evaluering af delmålet hver 3. måned, hvilket gøres på baggrund af delmålsnotaterne.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver sammen med en medarbejder, og der foreligger indsatsmål og et eller flere delmål for alle tre borgere. Delmålene fremstår konkrete og relevante i forhold til de opstillede indsatsmål. I en stikprøve er der udførlige beskrivelser under alle temaer, herunder tydelig borgerinddragelse, og der er derudover udarbejdet løbende og relevante delmålsnotater samt foretaget evalueringer i det fastlagte interval. To stikprøver er mere sparsomt beskrevet, ligesom der helt mangler beskrivelser under flere temaer, fx pædagogisk handling. Der ses flere delmålsnotater i den ene stikprøve, men ingen i den anden. Derudover er der ikke foretaget evalueringer i delmålene i de fastlagte intervaller.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt i dagligdagen. Tilsynet deltager i fælles frokost, og de kan her observere en rummelig, anerkendende og respektfuld omgangsform, hvor borgerne inddrages og imødekommes i snakken omkring bordene.

En borger fortæller, at hun har stor indflydelse på sin hverdag i tilbuddet hvor hun, efter eget ønske, klarer rigtig mange ting selv. Senest har borger ønsket at få ansvaret for faste arbejdsopgaver i forbindelse med måltiderne, hvilket borgeren er blevet imødekommet i. Borgeren beskriver medarbejderne som lyttende og gode at tale med, hvilket er en stor tryghed for borgeren, der i perioder har brug for hjælp til at kunne overskue sin livssituation. Borgeren fremhæver de månedlige beboermøde, hvor alle har mulighed for at komme til orde og få indflydelse på fællesskabet i tilbuddet, fx madplanen, aktiviteter eller udflugter. Derudover har tilbuddet en "ris og ros kasse", hvor man kan lægge punkter til dagsordenen, hvis der er noget, man ønsker at få taget op på beboermøderne. Borgerne har valgt en talsperson, der læser sedlerne op fra "ris og ros kassen", og som derudover fungerer som talerør i de situationer, hvor borgerne ikke selv har mod på at fremlægge deres forslag, klage eller synspunkt.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i øget psykisk stabilitet og positiv udvikling hos langt de fleste borgere, der flytter ind i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at der er stort fokus på den enkelte borgers trivsel, både fysisk og mentalt, hvilket understøttes gennem faste morgenbesøg hos alle borgere. Således har medarbejderne mulighed for at afdække den enkelte borgers dagsform samt planer og ønsker for dagen. Medarbejderne understreger, at tegn på mistriksel altid vil afstedkomme handling, hvor borgeren vil blive inddraget i afdækningen og den fremadrettede handling.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Centerleder redegør for, at de fleste borgere i tilbuddet har meget komplekse problemstillinger, herunder somatiske lidelser, og heraf følgende behov for omfattende sundhedsfaglige ydelser og personlig pleje. For at kunne imødekomme dette, har tilbuddet en sygeplejefaglig koordinator, der modtager borgerne i konsultation på en "sundhedsklinik" til fx injektioner eller sårpleje. Derudover forestår den sygeplejefaglige koordinator oplæring og undervisning af kollegaer, hvorefter de sundhedsfaglige medarbejdere er tovholdere på den daglige udførelse af de individuelle sundhedsydelser.

Medarbejderne redegør for, at borgernes mentale sundhed understøttes gennem tilbuddets værdier og grundstruktur samt den pædagogiske indsats, hvor tilbud om daglige

”kontakt øer”, forudsigelighed, og et meningsfuldt fællesskab understøtter den helhedsorienterede indsats. Borgernes fysiske sundhed imødekommes dels gennem forskellige tilbud om fysisk aktivitet, og dels gennem en varieret kost. Således indtager borgerne alle måltider i tilbuddets fælles kantine, hvor der serveres sund mad.

Centerleder redegør for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men at der kan opstå konflikter borgerne imellem. Centerleder uddyber, at tilgangen er, at medarbejderne altid trækker sig, og ikke optrapper en situation. Centerleder oplyser, at der tidligere har været et par episoder, hvor det har været nødvendigt at tilkalde politiet, for at en borger kunne få den nødvendige hjælp.

Medarbejderne redegør for, at borgerne kan have svært ved at aflæse og afkode almindelige samværsnormer, hvilket kan afstedkomme misforståelser og mindre konflikter. Medarbejderne oplever generelt, at borgene er gode til at rumme hinanden og til at udvise forståelse for, at andre kan have en udfordrende dag. Medarbejderne fremhæver anvendelsen af LA og trafiklysmetoden samt kendskabet og relationerne til borgerne, som væsentlige redskaber til at kunne arbejde forebyggende.

Medarbejderne oplyser, at de ikke er bekendt med de seneste ændringer i de gældende regler på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Centerleder redegør for, at tilbuddet er et helhedstilbud, der også råder over et egentligt aktivitets- og beskæftigelsestilbud, VIKKA, hvor der dagligt tilbydes aktiviteter, samvær og beskæftigelse. Centerleder uddyber, at alle borgerne får tilbud om at benytte VIKKA, hvilket de fleste borgere benytter sig af i varierende omfang. Derudover anvendes Caféen i VIKKA til den daglige formiddagssamling, hvilket betyder, at mange borgere har deres daglige gang der. Den daglige drift af VIKKA varetages af en koordinator med pædagogisk baggrund samt flere faguddannede medarbejdere, der varetager aktiviteterne på værkstederne.

Tilsynet taler med en borger, der ofte benytter aktivitetstilbuddene i VIKKA, fx gåture og de ugentlige udflugter, hvilket borgeren er meget begejstret for. Derudover fremhæver borgeren den månedlige ”fredagscafé”, hvor hygge og fællesskab er i fokus.

Centerleder oplyser, at VIKKA har en fast ugeplan, hvor aktiviteterne er planlagt, hvilket er væsentligt for borgerne, der profiterer af forudsigelighed og genkendelige rammer.

VIKKA råder over forskellige værksteder, fx kreativt værksted, træværksted og smedeværksted, der producerer forskellige ting til lokale virksomheder. Derudover tilbydes der forskellige aktiviteter, fx motionshold, gåture, mindfulness, madlavning og forskellige kreative aktiviteter. VIKKA har også et stort indhegnet udeareal, hvor der går geder, som borgerne er med til at passe. Derudover afholdes der regelmæssigt gudstjenester i VIKKA.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere i tilbuddet bidrager til opgaveløsning i fællesskabet, hvilket er tilpasset borgernes interesser og funktionsniveau. Således har flere borgere faste opgaver i fællesskøkkenet, hvor de deltager i madlavning og oprydning.

Tilsynet taler med en borger, der har som fast opgave, at tørre bordene af efter måltiderne.

Derudover arrangeres der ugentlige indkøbsture og forskellige aktiviteter i tilbuddet, hvor der arbejdes med ”miljøpersoner” i fællesrummene, der skal igangsætte og faciliterer fælles aktiviteter og socialt samvær.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes selvstændighed, hvilket gøres med afsæt i den enkelte borgers kompetencer og ønsker. Medarbejderne redegør for, at indsatsen tilrettelægges med fokus på at få øje på "de små ting", der kan give borgerne succesoplevelser med henblik på at understøtte deres motivation og tro på egne kompetencer. Medarbejderne uddyber, at dette i praksis gøres ved at give borgerne små overkommelige opgaver, som de kan mestre, hvilket er vigtigt for borgernes selvopfattelse. Dette kræver, at borgerne får den tid og plads, som de har brug for, hvis de skal kunne løse opgaver selvstændigt eller træffe selvstændige beslutninger. Medarbejderne fortæller, at det kræver planlægning, fordi borgerne kan have en lang latenstid og let bliver afledt i en proces. Medarbejderne understreger, at udgangspunktet altid er, at borgerne skal gøre alt det, de kan selvstændigt, også selv om det kun er en lille del af en opgave.

Borgernes sociale kompetencer understøttes gennem tilbuddets overordnede værdisæt og daglige struktur, hvor det at være en del af et meningsfuldt fællesskab er en central værdi. Derudover fremhæver medarbejderne den fælles formiddagskaffe og de fælles måltider som væsentlige bidrag til udvikling af borgernes sociale kompetencer, ligesom samværet i den store fællestue også bidrager til dette. Medarbejder uddyber, at flere borgere i perioder har det meget svært med at være en del af fællesskabet, hvilket afhjælpes gennem mulighed for at gå til og fra fællesskabet eller at spise deres måltider i mere skærmede rammer.

Borgerne fortæller, at der er et godt fællesskab i tilbuddet, hvor man kan samles i fællestuen om eftermiddagen og aftenen, hvor der ofte ses TV eller spilles brætspil.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at indgå i aktiviteter i nærområdet, men tilbuddets beliggenhed betyder, at borgernes mulighed for at færdes selvstændigt er begrænsede. Derfor arrangerer tilbuddet to ugentlige indkøbsture samt en månedlig tur til Kolding Storcenter. Derudover er der tilbud om deltagelse i gudstjenester og andre arrangementer i kirken. Den omkringliggende natur bruges til gåture.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en selvejende institution, hvor den øverste ledelse udgøres af en bestyrelse. Tilbuddet har derudover et administrativt samarbejde og værdifællesskab med Danske Diakonhjem.

Tilbuddets daglige ledelse består af en Centerleder og en souschef, der også er leder af bodelen. Tilbuddets Centerleder er også daglig leder for beskæftigelsestilbuddet VIKKA. Derudover er der en køkkenleder i tilbuddet.

Tilbuddets samlede ledelse har relevant faglig uddannelse, lederuddannelse samt mange års ledelseserfaring. Ledelsen er tværfagligt sammensat med fokus på både pædagogisk- og sygeplejefaglig viden, hvilket Centerleder beskriver som værdifuldt i forhold til at kunne understøtte både den tværfaglige medarbejdergruppe og kompleksiteten i tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets fastansatte medarbejdere har alle en relevant faglig grunduddannelse som social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, pædagog, ergoterapeut eller sygeplejerske. Tilbuddet er blevet opnormeret med to stillinger siden sidste tilsyn, der fungerer som mellemvagter med særligt fokus på at understøtte fællesskabet i tilbuddet. Både Centerleder og medarbejderne fremhæver tværfagligheden som væsentlig i relation til

de forskelligartede indsatser, der skal kunne ydes til borgerne. Medarbejderne uddyber, at tværfagligheden har stor værdi for både kvaliteten i indsatserne og for den faglige udvikling. En medarbejder, der har en sundhedsfaglig baggrund, uddyber, at det giver helt nye perspektiver på fagligheden, når der kan vidensdeles og sparreres med kollegaer med en pædagogisk baggrund.

Leder oplyser, at medarbejderne er inddelt i to teams med fokus på tværfaglighed, der matcher borgernes behov. I de enkelte teams er medarbejderne tværfagligt sammensat to og to med tovholdende funktion omkring en mindre gruppe borgere, typisk fire borgere.

Leder oplyser, at der gennemføres fast ekstern supervision hver anden måned, der understøtter den Neuropædagogiske tilgang gennem fokus på sagssupervision og Neuropsykologiske screeninger. Supervisor er neuropsykolog, og forestår både screeningerne, sagssupervisionen, medarbejdersupervision og ledelsessupervision. Centerleder oplyser, at supervisionen gennem længere tid har været hyppigere med fokus på samarbejde og arbejdsmiljø, hvilket er afstedkommet af forhold, som er beskrevet under aktuelle forhold. Centerledere uddyber, at der fortsat opleves et behov for ekstra fokus på arbejdsmiljø og samarbejdskultur, hvilket følges tæt ledelsesmæssigt.

Medarbejderne beskriver et godt samarbejde, hvor der er fokus på at sætte tværfagligheden i spil og at hjælpe hinanden. Medarbejderne oplever sig ledelsesmæssigt imødekommet og understøttet, hvilket bidrager til det gode samarbejde. Tilsynet taler med en nyansat medarbejder, der beskriver sit introforløb som grundigt og relevant, ligesom medarbejderen har oplevet et inkluderende og imødekomende miljø, hvor man som ny "bliver taget i hånden".

Medarbejderne oplyser, at der løbende afholdes teammøder, hvor kollegial sparring er en fast del, ligesom der afholdes fællesmøder for bodelen i faste intervaller samt fællesmøder for alle fire gange årligt.

Centerleder redegør for, at der er planlagt et skræddersyet kompetenceudviklingsforløb omkring KRAP og LA2, som alle medarbejderne skal deltage i. Undervisningen skal planlægges og forestås af Psykologcentret Viborg, og vil strække sig over et halvt år i 2025. Centerleder uddyber, at dette er en del af den strategiplan, der er udarbejdet i forlængelse af de udfordringer, der har været i tilbuddet. Forløbet skal sikre et fælles fagligt fundament og en fortsat faglig udvikling i tilbuddet.

Centerleder oplyser, at der samarbejdes med eksterne aktører, herunder sårsygeplejerske, demenssygeplejerske og det palliative team i Kolding Kommune.

Derudover samarbejdes der med pårørende og myndighed.

Centerleder oplever, at der i forlængelse af de udfordringer, der har været i tilbuddet, har været flere langtidssygemeldinger, ligesom der har været udskiftning i personalegruppen.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer giver i meget høj grad mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

Tilbuddet er beliggende i en lille landsby omgivet af marker og natur.

Borgerne i tilbuddet har egne lejligheder, der er individuelt indrettede. Tilsynet kan iagttage, at lejlighederne er rummelige og velegnede til målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddets fællesarealer består af en stor fællesstue samt flere mindre stuer, der er indrettede meget forskelligt. Tilsynet kan iagttage, at fællesarealerne afspejler den

store aldersspredning iblandt borgerne ved at være fleksible og at kunne tilbyde forskellige former for samvær og aktiviteter. Derudover består fællesarealerne af et stort kantineområde med fælleskøkken og tilhørende spiseområde, der fungerer som samlingspunkt for alle dagens fællesmåltider. Aktuelt er der en ombygning i gang, der skal udvide pladsen i spiseområdet betragteligt. Tilbuddet har derudover store udearealer, der bruges til ophold og aktiviteter.

Tilbuddet råder over et fælleshus, der er indrettet som Café med billard og bar, der anvendes til forskellige aktiviteter, herunder den månedlige "Fredagscafé", hvor der spilles musik og serveres drinks mm. Tilbuddets sundhedsklinik er også beliggende i fælleshuset.

Tilbuddets beskæftigelsestilbud, VIKKA er beliggende i en nærliggende bygning, der er indrettet til formålet. Her er det store fællesrum, Caféen, samlingspunktet, hvor der afholdes forskellige arrangementer, fx den daglige formiddagssamling, gudstjenester, og der laves kreative aktiviteter. På grund af den igangværende ombygning i tilbuddet, anvendes køkkenet og Caféen i VIKKA til afvikling af alle måltider. Derudover råder VIKKA over flere mindre værksteder, udekøkken og motionsrum.

Tilsynet kan observere, at de fysiske rammer i meget høj grad fremtræder indbydende, velholdte og strukturerede på en måde, der i meget høj grad understøtter borgernes behov for at kunne have både privatliv og at være en del af fællesskabet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.